



CERTIFICATO DI GARANZIA

Rev. Agosto 2024

1) OGGETTO DELLA GARANZIA

Phaenomena S.p.A garantisce che il prodotto è conforme a quanto indicato nella relativa scheda tecnica e privo di difetti di fabbricazione. Pertanto, il prodotto è costruito dalla Phaenomena S.p.A. rispettando la “regola d’arte” sia in fase di progettazione che in fase di assemblaggio.

2) CONDIZIONI DI OPERATIVITA’ DELLA GARANZIA

La presente Garanzia opera nelle seguenti condizioni riportate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- il prodotto sia usato e/o installato in conformità alle istruzioni ad esso relative e per gli usi, le destinazioni e le applicazioni espressamente indicati nei manuali di istruzioni e/o nelle schede tecniche in vigore alla data dell’ordine;
- i valori limite di temperatura e tensione applicabili al prodotto siano rispettati ed il prodotto non sia esposto a carichi meccanici non conformi agli usi, alle destinazioni e alle applicazioni previste;
- la manutenzione dei Prodotti, ove richiesta, sia effettuata in conformità da personale tecnico specializzato;
- il difetto riscontrato dal Cliente comprometta il funzionamento del prodotto;
- il prodotto ritenuto difettoso venga conservati dal Cliente nello stato in cui si trova per il tempo necessario affinché Phaenomena S.p.A. svolga le necessarie verifiche;
- il Cliente abbia provveduto all’integrale pagamento del prezzo dei Prodotti.
- gli obblighi della Phaenomena S.p.A. sono limitati alla riparazione o, a sua discrezione, alla sostituzione del prodotto o delle parti difettose recapitate in porto franco presso i laboratori del produttore.

3) LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

La presente Garanzia non si applica in tutti i casi in cui la non conformità o il difetto non sia ascrivibile direttamente a Phaenomena S.p.A. e, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti casi:

- Il prodotto venga modificato e/o adattato secondo normative tecniche e di sicurezza diverse da quelle vigenti nel paese per il quale il prodotto è stato progettato e costruito. In tal caso la garanzia del presente prodotto decadrà immediatamente e non sarà previsto nessun rimborso per eventuali danni derivanti dalle suindicate modifiche.
- La presente garanzia non copre: a) Periodici controlli, manutenzione, riparazioni o sostituzioni di parti soggette ad usura; b) qualsiasi danno relativo e rinveniente a trasporto, spostamenti o installazione del presente prodotto; c) uso impropri, errori di utilizzazione o non corretta installazione, quali ad esempio la rottura anche accidentale del corpo del led, ivi compresa l’ottica siliconica messa a copertura del led stesso; d) danni causati da incendio, fenomeni naturali, incorretta alimentazione od ogni altra causa non dipendente dalla Phaenomena S.p.A.; e) guasti conseguenti collegamenti dell’apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l’apparecchio è collegato; f) guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all’apparecchio; g) risarcimento di costi sostenuti dal cliente per interventi di installazione e disinstallazione o conseguenti a difetti di funzionamento o a sospensione dell’uso;
- Sul prodotto siano effettuati interventi manutentivi o di riparazione da personale non qualificato e non preventivamente approvato da Phaenomena S.p.A.
- Il Cliente si rifiuti di inviare a Phaenomena S.p.A. il prodotto difettoso o comunque si rifiuti di sottoporlo alla verifica di quest’ultimo o di personale tecnico da questa indicato.
- Perdita di funzionalità fisiologica di una quantità di LED inferiore o pari al 10% del totale della lampada. All’uopo, si ricorda che tutti i LED, indipendentemente dal produttore, sono soggetti a diminuzione di luminosità nel tempo. Comunque, tale periodo di funzionamento con flusso luminoso L70 (70% del flusso luminoso iniziale) è dichiarato dalla casa produttrice dei LED, OSRAM, per un periodo superiore alle 50.000 ore.

Sono in ogni caso esclusi dalla Garanzia:

- i sistemi di telecontrollo (fotocellule, moduli di tele gestione remota, ecc.) eventualmente forniti con i prodotti;
- eventuali accessori, parti ed elementi aggiunti al prodotto dopo la consegna e/o l’installazione;
- le parti in plastica che scoloriscono o variano di trasparenza, opacità, tonalità o diventano fragili a causa del processo di invecchiamento naturale;
- i componenti del Prodotto soggetti ad usura;
- i prodotti modificati, manomessi o riparati in assenza di preventiva autorizzazione scritta di Phaenomena S.p.A.
- I prodotti che presentino un numero di chip led non funzionanti in linea con le caratteristiche tecniche del prodotto e, quindi, in cui la funzionalità del prodotto non è pregiudicata (come da scheda tecnica).
- I guasti (ed i conseguenti danni) che rientrino entro il 5 % della componente led del singolo prodotto;



- tutte le spese e i costi accessori inerenti e/o conseguenti alle attività di riparazione e/o sostituzione dei prodotti o dei componenti difformi o difettosi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi/spese per lo smontaggio e il montaggio, spese di spedizione dei Prodotti difformi o difettosi così come di quelli riparati o sostitutivi, eventuali spese di trasferta, vitto e alloggio sostenute da Phaenomena per effettuare l'intervento in garanzia presso il luogo di installazione dei Prodotti, spese per dispositivi di sollevamento e impalcature).

Laddove il prodotto non risultasse coperto da garanzia, domandare al cliente il rimborso delle spese sostenute per l'analisi del prodotto.

4) ATTIVAZIONE E DURATA DELLA GARANZIA

In generale la durata della garanzia è quella indicata nella scheda tecnica prodotto. Ove non indicata si ritiene pari a due anni.

Per i prodotti che riportano la dicitura "5 anni di garanzia", o equivalente, la durata della presente garanzia convenzionale, salve ed impregiudicate tutte le altre indicazioni, è pari a complessivi 5 anni.

La garanzia decorre dalla data della fattura comprovante l'acquisto.

Il Cliente avrà l'onere di denunciare per iscritto eventuali non conformità o difetti dei Prodotti direttamente a Phaenomena S.p.A., a mezzo di comunicazione da inviare all'indirizzo e-mail info@phaenomena.it entro e non oltre otto (8) giorni dalla scoperta del difetto riscontrato, indicando: a) denominazione e codice del Prodotto; b) numero e data della fattura di acquisto; c) luogo di installazione del Prodotto; d) descrizione dettagliata del difetto riscontrato corredata da riscontri fotografici; e) modalità di utilizzo del Prodotto e condizioni ambientali nelle quali lo stesso è stato utilizzato.

Una volta ricevuta la comunicazione del Cliente, contenente tutte le indicazioni di cui sopra, Phaenomena effettuerà una verifica preliminare della non conformità o del difetto denunciati e comunicherà al Cliente l'eventuale autorizzazione al reso indicando altresì le modalità per effettuare lo stesso. I resi verranno accettati da Phaenomena solo se preventivamente autorizzati per iscritto, inviati correttamente, adeguatamente imballati e con trasporto prepagato. L'autorizzazione al reso dei Prodotti non costituirà in nessun caso riconoscimento delle difformità o dei difetti da parte di Phaenomena.

Phaenomena, qualora accerti che i Prodotti sono effettivamente difformi o difettosi e che le non conformità o i difetti denunciati dal Cliente sono coperti dalla presente Garanzia, provvederà, a propria totale discrezione, entro un ragionevole periodo dal reclamo, alla riparazione e/o sostituzione gratuita dei Prodotti o dei componenti difettosi o difformi con Prodotti o componenti equivalenti in termini di prestazioni energetiche e illuminotecniche, nei limiti consentiti dal progresso della tecnologia LED. In alternativa, Phaenomena potrà anche rifondere il prezzo dei Prodotti al Cliente, in tutto o anche solo in parte, tramite emissione di nota di credito.

I rimedi descritti al precedente paragrafo costituiscono i soli rimedi invocabili dal Cliente nei confronti di Phaenomena sulla base della presente Garanzia. Salvo il caso di dolo o colpa grave, è pertanto esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità di Phaenomena in relazione alla fornitura di Prodotti difformi o difettosi, a titolo di danni diretti, indiretti o a qualsiasi altro titolo, e il Cliente non avrà diritto a ottenere dilazioni di pagamento, riduzioni di prezzo o la risoluzione del contratto di vendita.

Qualora correttamente attivata secondo la procedura sopra indicata, la presente Garanzia costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia sui Prodotti fornita da Phaenomena al Cliente, con espressa esclusione di qualsiasi altra forma di garanzia e/o diritto esplicito e/o implicito eventualmente riconosciuti dalla legge al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie di commerciabilità, idoneità ad uno scopo specifico, le quali sono tutte qui negate) il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge.

5) DISPOSIZIONI FINALI

Phaenomena declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone e/o a cose in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni relative ai Prodotti, in particolare di quelle in tema di assemblaggio, installazione, uso e manutenzione degli stessi, e/o in conseguenza di un uso dei Prodotti non conforme alla diligenza richiesta dalla natura degli stessi.

Questa garanzia non influisce sui diritti del cliente prescritti dalla legge secondo la legislazione nazionale applicabile in vigore, né sui diritti del cliente nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di compravendita.

In assenza di legislazione nazionale applicabile questa garanzia sarà la sola ed unica salvaguardia del cliente, e né la Phaenomena Spa. né la sua consociata, o il suo distributore saranno responsabili per alcun danno accidentale o indiretto ai prodotti derivante dalla violazione delle condizioni di garanzia sin qui descritte.

I prodotti sono costruiti in rispondenza alle normative CE in vigore, per la marcatura dei prodotti.

6) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il foro esclusivamente competente, per ogni e qualsivoglia controversia, è quello di Lagonegro (PZ), con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.